

HALA CENTRALNA

Activity & Food

Regulamin korzystania z urządzeń w strefie Activity Place w lokalu „Hala Centralna” (Kraków, ul. Centralna 41A)

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z urządzeń o przeznaczeniu rekreacyjnym i rozrywkowym (dalej łącznie jako: „Urządzenia”) udostępnionych w strefie pn. „Activity Place” (dalej jako „Strefa”) na terenie lokalu rozrywkowo-gastronomicznego pn. „Hala Centralna” (dalej jako: „Lokal”).
2. Do przestrzegania Regulaminu obowiązane są wszystkie osoby korzystające z Urządzeń. Przystąpienie do korzystania z Urządzeń oznacza akceptację Regulaminu.
3. Klienci mogą korzystać z Urządzeń wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu Lokalu. W celu uzyskania zgody należy udać się na recepcję Lokalu.
4. Personel Lokalu udziela zgody na korzystanie z Urządzeń po dokonaniu weryfikacji, czy klient spełnia warunki korzystania z Urządzeń, w szczególności uiścić należną opłatę.
5. Dzieci do lat 13. mogą korzystać z Urządzeń wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
6. Personel Lokalu może odmówić korzystania z Urządzeń osobie, która:
 - narusza postanowienia Regulaminu porządkowego Lokalu;
 - narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - pozostaje pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub innych substancji o podobnym działaniu (np. dopalacze);
 - zachowuje się w sposób agresywny lub uciążliwy dla innych osób.
7. Klienci obowiązani są do podporządkowania się poleceniom i wytycznym personelu Lokalu w zakresie zasad i sposobu korzystania z Urządzeń.
8. Korzystanie z Urządzeń musi odbywać się w sposób niezakłócający korzystania z Urządzeń przez innych klientów Lokalu.
9. Klient ma 15 minut od godziny wskazanej w rezerwacji na rozpoczęcie korzystania z Urządzenia. Po upływie tego czasu rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a Urządzenie może zostać udostępnione innym klientom. W takim przypadku wpłacony zadek przepada i nie podlega zwrotowi ani zaliczeniu na poczet innych usług.
10. Po zakończeniu czasu korzystania ze Strefy klient jest obowiązany do samodzielnego opuszczenia Strefy, bez konieczności wezwania ze strony personelu Lokalu.
11. Klient jest obowiązany do korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności zgodnie z zasadami gry. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek korzystania z Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem.

12. Niedozwolone jest:

- korzystanie z Urządzeń bez zgody personelu Lokalu;
- zachowania zakłócające korzystanie z Urządzeń przez inne osoby;
- wchodzenie na Urządzenia lub ich elementy konstrukcyjne;
- spożywanie pokarmów i napojów nad Urządzeniami;
- używanie Urządzeń wyłączonych z użytku, uszkodzonych lub wyłączonych;
- kontynuowanie gry pomimo niesprawności Urządzeń;
- umieszczanie jakichkolwiek obiektów na Urządzeniach (nie dotyczy elementów składowych Urządzeń).

13. W przypadku uszkodzenia lub nieprawidłowego działania Urządzeń klient jest obowiązany do natychmiastowego przerwania rozgrywki i powiadomienia o tym fakcie personelu Lokalu.

14. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Urządzeń.

15. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za szkody i negatywne skutki zdrowotne wynikające z korzystania z Urządzeń przez osoby o niestabilnym lub niewłaściwym stanie zdrowia.

16. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Urządzeń wskutek nieprawidłowego korzystania Lokal może obciążyć klienta opłatą odpowiadającą kosztom naprawy, serwisu lub odtworzenia sprzętu, zgodnie z aktualnymi cenami rynkowymi lub cennikiem producenta.

17. Lokal może egzekwować odpowiedzialność solidarną za szkody wyrządzone podczas korzystania z Urządzeń od:

- klienta, który dokonał rezerwacji Urządzenia, jeżeli zostały one wyrządzone przez jego osoby towarzyszące;
- podmiotu (np. firmy), który jest organizatorem wydarzenia grupowego, jeżeli zostały one wyrządzone przez uczestników takiego wydarzenia.

18. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w grze wynikające z problemów technicznych sprzętu (np. awaria mechanizmu), chyba że łączny czas przerw w grze przekroczył 20% całkowitego czasu gry.

19. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu personel Lokalu może wezwać osobę do przerwania korzystania z Urządzeń, bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystane usługi.

20. Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2025 roku do odwołania.